

Conditions générales d'utilisation ("CGU")

Mise à jour le 23 mai 2022 - Cette édition annule et remplace les versions antérieures

Editeur et hébergement

La **SAS BookingSync** (ci-après nommée "Smily" d'après sa marque Smily®) est une société par actions simplifiée dont le siège social est situé Les Chazals, 05100 Nevache, France et immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Paris sous le numéro 266 382 367, son numéro de TVA International est le suivant: FR06803995265.

1. Objet et portée des CGU

Sont concernées par les présentes conditions générales d'utilisation, les services de locations de vacances commercialisées par Smily sur le site <https://locations-saisonnières.cdiseout.com/> (ci-après : le "Site"). Ce site est rattaché à l'offre Voyages de Cdiscount et est accessible depuis l'onglet Location de la page <https://www.cdiseout.com/voyages>. La réservation d'une location de vacances sur le Site entraîne l'entière adhésion et acceptation du client à ces CGU.

2. Rôle de Smily

Smily est un outil de gestion de location de vacances (logiciel) utilisé par des professionnels (agences immobilières ou conciergeries) ou des particuliers (propriétaires) (ci-après les "Loueurs") qui diffusent les annonces de propriétés hébergées sur son logiciel sur différentes plateformes de réservation. Le site créé par Smily permet à Cdiscount de proposer une offre de location de vacances à ses utilisateurs (ci-après les "Voyageurs"). Ce site se définit uniquement comme un espace permettant aux Voyageurs de rentrer en contact avec un Loueur et de réserver auprès de lui. Les présentes CGU encadrent le contact entre les Voyageurs et les Loueurs proposant leurs prestations sur le Site proposé par Cdiscount. Les présentes CGU encadrent également le service par lequel Smily s'engage à fournir aux Loueurs une intégration avec des passerelles de paiement sécurisées telles que la SAS CentralPay, Stripe SARL ou encore Ingenico SAS. Smily ne peut pas être tenu responsable de la qualité des biens loués, des services ou de l'exactitude des informations fournies par le Loueur (toute réclamation devra être adressée au Loueur directement et traiter avec ce-dernier).

3. Rôle actif de l'utilisateur (Voyageur)

Le Voyageur doit avoir au moins 18 ans et il a un rôle actif dans le contrat conclu entre lui et le Loueur. Le Voyageur effectue une réservation sur le Site pour son propre compte. En outre, le client veille à la bonne sélection de sa location de vacances, de ses dates de séjour et de la bonne transmission et orthographe de ses informations personnelles. La réservation auprès d'un Loueur est régie par les conditions générales de vente (ci-après CGV) de ce Loueur qui seront consultables et à accepter au moment du paiement. En cas de quelconques contradictions entre les présentes CGU et les CGV du Loueur, ce seront les CGV du Loueur qui prévaudront. Le Voyageur est tout le temps tenu de fournir des renseignements exacts en ce qui concerne ses informations personnelles (identité, pays de résidence...).

4 Modalités de réservation

Le parcours de réservation sur le Site est le suivant :

- Le Voyageur sélectionne la location de vacances de son choix;
- Il se connecte sur son compte Cdiscount
- Sur la page de paiement, il remplit les informations qui lui sont demandées et nécessaires à sa réservation auprès du Loueur (certaines informations transmises par Cdiscount seront pré-remplies sur cette page);
- Il accepte les CGV et la Politique de Confidentialité du Loueur;
- Il procède au paiement de sa réservation.

Le contact s'effectue alors entre le Loueur et le Voyageur. Le Loueur est responsable de la bonne exécution des prestations réservées et du service après-vente.

5 Paiement

La réservation ne sera définitive qu'après:

- acceptation des CGV et de la politique de confidentialité du Loueur par le Voyageur
- paiement complet de la part du Voyageur pour sa réservation auprès du Loueur

5.1 Prix dit « dérisoire »

Au regard de l'article 1169 du Code Civil, si le prix affiché sur le site Internet est "dérisoire" (abusivement bas par rapport à la valeur réelle de la prestation), le Loueur peut annuler la réservation, partant du principe que le Voyageur ne peut prétendre bénéficier d'un tel prix qui résulterait d'une erreur d'affichage.

5.2 Fraude et impayés du Voyageur

Le Voyageur assume toutes conséquences relatives aux transactions impayées pour des réservations faites sur le Site. Dans le cas où le Loueur ou sa passerelle de paiement détecte une fraude, le Loueur est en droit d'annuler la transaction, recrédite le compte indûment débité et, cas échéant, enclenche une procédure pénale aux fins d'identifier le ou les auteur(s) du délit. Cette annulation fondée sur des motifs légitimes n'ouvre pas droit à des indemnités.

5.3 Modification ou annulation à l'initiative du Voyageur

Les présentes conditions sont applicables pour toute réservation même si celle-ci a été modifiée sur demande du Voyageur. Toute modification est soumise aux conditions et règles du Loueur.

6. Modification des CGU

Ces conditions peuvent être modifiées à tout moment sans préavis. Ces modifications se matérialisent par la mise à jour et la datation desdites conditions. Il est entendu que ces modifications ne s'appliqueront qu'aux réservations effectuées postérieurement. Il est donc impératif que le client consulte les conditions générales et particulières au moment où il effectue sa réservation, notamment afin de s'assurer des dispositions en vigueur.

7. Droit applicable et attribution de compétence

Les conditions de vente qui régissent les relations entre les parties sont soumises au droit français. Tout litige relatif à leur interprétation et/ou à leur exécution relève, à défaut d'accord amiable, de la compétence des tribunaux du lieu du siège social du Loueur ou devant la juridiction du lieu de domiciliation du client.

8. Protection des données

Sur son site, Smily encadre le traitement des données à caractère personnel des Voyageurs et des Loueurs qui viennent contractualiser une réservation pour une location de vacances à une certaine date pour un certain prix. Toutes les données collectées sont nécessaires afin de pouvoir assurer la bonne exécution des services proposés par Cdiscount et Smily (diffuseur d'annonces) et les communiquer aux Loueurs. Conformément au règlement général relatif à la protection des données (RGPD), le voyageur dispose d'un droit d'accès à ses données, de rectification, d'effacement et de portabilité ainsi que d'opposition au traitement qu'il peuvent exercer directement auprès du service client en envoyant sa demande accompagnée d'un justificatif d'identité à l'adresse: legal@smily.com. Pour plus d'informations sur cette collecte de données personnelles et sur vos droits, veuillez consulter notre Politique de confidentialité;